



# **Специальные требования к формированию инфраструктуры объектов гостиничного хозяйства**

Рекомендации для заказчиков-застройщиков гостиничных предприятий, производителей и поставщиков оборудования, действующих гостиничных предприятий по формированию и оснащению гостиничных помещений мебелью, оборудованием и предметами интерьера

МОСКВА

ДОКУМЕНТ «Рекомендуемые требования к формированию инфраструктуры объектов гостиничного хозяйства»

1. РАЗРАБОТАН: Управление методологической и информационной поддержки развития рынка индустрии гостеприимства ОАО «ГАО «Москва» во взаимодействии с Ассоциацией гостиничных и туристских предприятий «Мостуротель»

2. ДОРАБОТКА Центр поддержки участников гостиничного строительства и развития

Применение указанных и упомянутых в настоящих «Требованиях» государственных стандартов (ГОСТ, ОСТ, СНИП и др.) проводится с учетом вступившего в силу с 1 июля 2003 г. *Федерального закона от 27 декабря 2002 года №184-ФЗ "О техническом регулировании"*.

*«Московские городские строительные нормы МГСН 4.16-98. Гостиницы»* утвержденные и введенные в действие ПП Правительства Москвы от 04.08.1998 г. № 600 применяются с учётом общих требований Постановления Правительства Москвы от 25 января 2000г. N 49 *"Об утверждении Норм и правил проектирования планировки и застройки Москвы МГСН 1.01-99"* (с изменениями от 26.12.2000 г., 25.06.2002 г., 19.08.2003 г., 6.09., 4.10, 11.10.2005г., 25.07., 22.08., 26.09.2006г.).

**Указанные и упомянутые в настоящих «Требованиях» рекомендуемые нормативы и показатели соответствуют (не ухудшают) требования «Системы классификации гостиниц и других средств размещения», утвержденной приказом Федерального агентства по туризму 21.07.2005 г. №86 и применяются с учетом приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5.07.2006 г. №1290ст «О прекращении применения (на территории Российской Федерации) межгосударственного стандарта ГОСТ 28681.4-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».**

Разработка, принятие и исполнение требований носит рекомендательный характер, принимается к исполнению на добровольной основе.

По данному закону РФ в качестве основного документа будут приняты технические регламенты, основными целями которых являются обеспечение защиты жизни, здоровья граждан, имущества физических, юридических лиц, государственного, муниципального имущества; охрана окружающей среды, жизни, здоровья животных и растений; предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей услуг, в соответствии с которыми будут вноситься соответствующие изменения.

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>ЧАСТЬ 1 .....</b>	<b>5</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ОСНАЩЕНИЮ ГОСТИНИЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ .....</b>	<b>5</b>
<b>ЧАСТЬ 2.....</b>	<b>10</b>
2.1. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТИНИЧНОЙ МЕБЕЛИ .....	10
2.2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДМЕТАМ ГОСТИНИЧНОГО ИНТЕРЬЕРА И ТЕКСТИЛЯ .....	15
2.3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЮ ГОСТИНИЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ .....	17
<b>ЧАСТЬ 3.....</b>	<b>18</b>
<b>БАЗА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.....</b>	<b>18</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Настоящие требования и рекомендации адресованы заказчикам-застройщикам гостиничных предприятий, производителям и поставщикам оборудования для гостиниц, действующих гостиничных предприятий.

Главной целью создания и внедрения Требований является повышение качества гостиничных услуг до уровня международных требований, обеспечение безопасности продукции, работ и услуг для жизни, здоровья и имущества людей.

Объектами, на которые направлены рекомендации, являются: инфраструктура гостиниц в целом (состав помещений), сами гостиничные помещения (общественные зоны, номера, ванные комнаты), гостиничная мебель, оборудование и предметы интерьера.

Рекомендации предлагается учитывать:

- При подготовке технических заданий на предпроектные, проектные работы по созданию новых и реконструкции существующих объектов гостиничного хозяйства;
- При заключении договоров поставок, включая государственные контракты, при поставке мебели и другого оборудования для использования на гостиничных предприятиях и приравненных к ним средств размещения;
- При сертификации предприятий гостиничного хозяйства и гостиничного оборудования на соответствие Специальным требованиям, результатом которой является присвоение специального Знака соответствия

# ЧАСТЬ 1

## Рекомендации по формированию и оснащению гостиничных помещений

### 1. Требования к качеству и эстетике:

Для всех категорий:

Помещения, оборудование и меблировка номеров, санузлов, помещений общего пользования должны обеспечивать возможность их интенсивного использования, быть надежными и функциональными, гармонизировать, в том числе и размерами, со всей остальной обстановкой.

Одна звезда	Недорогой строительный материал; установки, оборудование и мебель серийного выпуска
Две звезды	Как для гостиниц категории «одна звезда»
Три звезды	Строительный материал и установки средней стоимости, оборудование, производственное оснащение и мебель сделанные на заказ
Четыре звезды	Строительный материал и установки выше средней стоимости, оборудование и мебель, произведенные по заказу
Пять звезд	Строительный материал, установки, оборудование и мебель (сделанные на заказ) очень высокой стоимости, использование в декоре произведений искусства

Примечание: Указанные для каждой гостиничной категории нормы условны и носят исключительно рекомендательный характер. Однако, в оборудовании гостиниц необходимо придерживаться стилевого единства архитектуры, меблировки и декора, что должно соответствовать концепции дизайна интерьера заведения. Утонченность отделки и сочетаемость всех деталей декора возрастают по мере повышения категории гостиницы.

### 2. Номера

#### 2.1. Площадь:

Для всех категорий:

Площадь гостиничного номера утверждается соответствующим проектом. Ванная комната должна занимать минимум - 20% общей площади номера. Гардеробная зона – минимум 5%.

Площадь номера должна позволять пользоваться всем оборудованием и его обстановкой в условиях комфорта, свободы движений и безопасности. Площадь номера не может быть менее (кв.м):

	Одноместный номер	Двухместный номер
Одна звезда	8	10
Две звезды	8	10
Три звезды	10	12
Четыре звезды	12	14
Пять звезд	13	16

Номера для проживания трех и более человек должны иметь большую площадь, причем разница в площади должна быть, по крайней мере, равна той, что существует между одноместным и двухместным номером.

## 2.2. Оборудование и оснащение:

### 2.2.1. Рекомендуемые нормы по оснащению и оборудованию *гостиничных номеров*:

Таблица 1

Оборудование и оснащение номеров	Звездность гостиницы				
	1	2	3	4	5
Кровать (одно- или двуспальная), две кровати с:					
Простынями, одеялами и покрывалами для каждой кровати	x	x	x	x	x
Минимальные размеры одноместной кровати: 190x80 см	x	x	x		x
Минимальные размеры одноместной кровати: 200x90 см				x	x
Гардероб/шкаф с вешалкой и полками или ящиками	x	x	x	x	x
Стулья (минимум по одному на клиента)	x	x	x	x	x
Кресло/а			x	x	x
Ночные столики (по одному на клиента)	x	x	x	x	x
Стол				x	x
Секретер/туалетный столик (с ящиками)			x	x	x
Возможность защиты от внешних источников света (например, плотными занавесками)	x	x	x	x	x

Примечание:

- 1) Стол или секретер/туалетный столик возможен только там, где позволяют размеры комнаты
- 2) В данной таблице указаны лишь минимальные требования, имеющие рекомендательный характер

Таблица 2

Показатели	Номер высшей категории				Но ме р I ка тег ор ии	Но ме р II ка тег ор ии	Но ме р III ка тег ор ии	Но ме р IV ка тег ор ии	Но ме р V ка тег ор ии
	«сюит »	«апарт амент»	«люкс »	«сту дия »					
Одна жилая комната				+	+	+	+	+	+
Две жилые комнаты — гостиная/столовая/кабинет и спальня			+						
Две и более жилые комнаты гостиная/столовая и спальня (кабинет)		+							
Три и более жилые комнаты гостиная/столовая, спальня, кабинет	+								
<b>Оснащение мебелью и инвентарем</b>									

Кухонное оборудование		+							
Кровать (минимальные размеры): односпальная 80х190 см односпальная 90х200 см двуспальная 160х190 см двуспальная 160х200 см					+ <sup>1</sup> + <sup>2</sup> +1 +2	+	+	+	+
двуспальная 200х200 см	+	+							
Комплект постельных принадлежностей и белья: матрац с намотрацником, две подушки, одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочки из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)							+	+	+
	+	+	+	+	+ <sup>3</sup> + <sup>3</sup>				
Прикроватная тумбочка (столик) у каждого спального места	+	+	+	+	+		+	+	+
Шкаф с полками <sup>4</sup> (допускается встроенный) с вешалкой и плечиками (не менее 5 шт./место)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Вешалка для верхней одежды и головных уборов	+	+	+	+	+				
Стулья (не менее одного на проживающего <sup>5</sup> )	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Кресло (не менее на одного проживающего)	+	+	+	+	+3				
Диван (на номер)	+	+	+	+					
Стол/туалетный стол	+	+	+	+	+	+	+		
Письменный стол с рабочим креслом	+								
Журнальный столик	+	+	+	+	+				
Полка (подставка для багажа)	+	+	+	+	+	+	+		
Подставка (полка) под телевизор	+	+	+	+	+	+	+		
Корзина для бумажного мусора	+	+	+	+	+	+	+		
Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	+	+	+	+	+	+	+	+	+

<sup>1</sup> Для гостиниц категории 1-2- звезды

<sup>2</sup> Для гостиниц категории 3-5- звезд

<sup>3</sup> Для гостиниц категории 4-5- звезд

<sup>4</sup> Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками

<sup>5</sup> Не обязательно при наличии кресла (не менее 1 на одного гостя)

Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	+	+	+	+	+	+	+	+	+
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2.2.2. *Рекомендуемые нормы по оснащению и оборудованию **ванных комнат**:*

Таблица 3

Оборудование и оснащение ванных комнат	Звездность гостиницы				
	1	2	3	4	5
Умывальник	x	x	x	x	x
Унитаз	x	x	x	x	x
Ванна или душ	x	x	x	x	x
Дополнительный туалет				x	x
Зеркало: над умывальником большого размера или зеркальная стенка косметическое для бритья и макияжа	x	x		x	x
Полка для туалетных принадлежностей	x	x			
Туалетный стол			x	x	x
Занавес для ванной	x	x	x	x	x
Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении	x	x	x	x	x
Коврик (махровый)			x	x	x
Фен для сушки волос мощностью 1200W			x	x	x
Полотенцедержатель, крючки для одежды	x	x	x	x	x
Держатель для туалетной бумаги	x	x	x	x	x
Крышка для унитаза	x	x	x	x	x
Щетка для унитаза (в футляре)	x	x	x	x	x
Корзина для мусора	x	x			
Огнестойкие контейнеры для мусора			x	x	x

При душе, расположенном в ванне, вместо штор могут быть двери из каленого стекла (для душевых кабин двери из каленого стекла обязательны).

Для гостиниц категории 4-5 звезд туалетные столики должны быть 1,2 метра шириной и 50 см глубиной. При этом используются такие материалы, как пластик, камень, натуральный или синтетический мрамор с задней/боковой защитой от брызг.

Небольшие туалетные столики, шириной 90 см., возможны, если установлена дополнительная полка для размещения сопутствующих предметов.

Зеркало должно быть на всю ширину туалетного столика высотой 90 см, возможно, в соответствующей оправе.

2.2.3. *Рекомендуемые нормы по оснащению и оборудованию **общественных помещений гостиниц**:*

Для всех категорий:

- зона приема (вестибюль, зал или холл) должны иметь места для отдыха (стулья, кресла, диваны);
- ресторан, бар

Таблица 4

Требования к оснащению гостиничных баров и ресторанов	Тип предприятия					
	Ресторан			Бар		
	люкс	высш	перв	люкс	выс	перв

		ий	ый		ший	ый
1. Мебель						
повышенной комфортности, соответствующая интерьеру помещений	+	+		+	+	
стандартная, облегченных конструкций, соответствующая интерьеру помещений			+			+
1.1. Столы:						
мягкое покрытие	+	+		+	+	
полиэфирное покрытие			+			+
гигиеническое покрытие						
столы, кронштейны для приема пищи стоя						
1.2. Кресла (диваны, банкетки и др.): мягкие (в холле и вестибюле)	+	+		+	+	
мягкие с подлокотниками в обеденном зале	+	+		+	+	
полумягкие			+			+
1.3. Наличие столов различной вместимости (2, 4, 6 места др.)	Определяется с учетом конкретных условий					
	+	+	+	+	+	+

#### 2.2.4. Требования к дверям:

##### 2.2.4.1. Размеры

Минимальный размер дверей общественных помещений - **90 см.**

Ширина дверей гостевых номеров должны быть минимум **85 см.**

Ширина двери ванной комнаты должна быть минимум 0,75 метра.

Минимальная высота дверного полотна: **2000 мм** (возможна высота **1900 мм** (для сантехнических дверей).

Минимальная толщина полотна: 35 мм.

##### 2.2.4.2. Отделка дверей

Отделка дверей, включая их обивку и конструкцию, должны соответствовать стилю и концепции дизайна интерьера. В многокомнатных номерах возможна установка двустворчатых дверей.

Дверь гостевого номера должна быть из твердых пород дерева (предпочтительно 30-минутной огнестойкости), оборудована замком. Дверь должна закрываться автоматически.

В вестибюле – автоматически открываемые входные двери.

##### 2.2.4.3. Требования безопасности

Входные двери должны распахиваться в сторону выхода.

Двери кладовых помещений должны обладать огнестойкостью (часовое сопротивление при горизонтальном распространении и получасовое при вертикальном) как и остальные и открываться в сторону лестниц и снабжаться запорами.

##### 2.2.4.4. Требования комфортности

Зазоры между дверным полотном дверью и коробкой не должны превышать установленных норм и обеспечивать шумоизоляцию до 48 ДВ.

## **ЧАСТЬ 2**

### **2.1. Специальные требования к гостиничной мебели**

#### **1. Область применения**

Настоящие требования и рекомендации адресованы предприятиям-изготовителям мебели, предназначенной для гостиниц и здравниц, выпускаемой государственными, кооперативными и иными предприятиями (организациями), а также индивидуальными изготовителями.

Рекомендации предлагается учитывать в технических заданиях при заключении договоров поставок, включая государственные контракты, при поставке мебели для использования на гостиничных предприятиях и приравненных к ним средств размещения.

Настоящие требования и рекомендации не распространяются на:

- мебель под заказ, соответствующая архитектурному стилю гостиницы;
- эксклюзивные модели.

Настоящие требования и рекомендации распространяются на мебель, предназначенную для оснащения гостиничных номеров, а также гостевые зоны:

- комната для гостей/рекреация;
- лобби с зоной отдыха;
- холл зоны приема;
- гостиничный бар и ресторан.

Мебель, предназначенная для технических, подсобных и служебных помещений не подпадает под настоящие требования и рекомендации.

Пункты рекомендаций, касающиеся безопасности, долговечности, простоты уборки и гарантийного срока имеют отношение ко всей мебели, независимо от категории средства размещения. Рекомендации по ремонтпригодности, габаритам и трансформируемости не распространяются на гостиницы категорий 4-5 звезд.

Мебель для гостиниц должна соответствовать настоящим рекомендациям, технической документации и образцу эталону, утвержденным в установленном порядке.

#### **2. Габариты и трансформируемость мебели**

2.1. Функциональные размеры изделий из мебели для гостиниц должны удовлетворять требованиям гостиничных номеров по категориям (ЧАСТЬ 1).

2.2. Мебель должна удовлетворять функциональной сочетаемости с другими элементами оснащения помещения (двери, текстиль, общий стиль).

2.3. Функциональные размеры мебели для гостиниц, не установленные данными требованиями и соответствующими стандартами, должны быть указаны в технической документации на изделия.

2.4. Трансформируемость (возможность быстро и без особых усилий изменить, с учетом изменившихся габаритов помещения, размеры предмета обстановки гостиничного номера (шкафа, кровати, тумбы, стола и т. д.) для наиболее рационального использования площади)

2.4.1. Мебель для гостиниц должна удовлетворять требованиям гостиничных номеров по категориям (ЧАСТЬ 1). Мебель должна удовлетворять функциональной сочетаемости с другими элементами оснащения помещения.

2.4.2. Модели мебели для номеров малой площади (меньше 13 кв.м) могут дополняться трансформируемыми элементами.

2.4.3. Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки.

2.4.4. Предельные отклонения от габаритных размеров единичных изделий мебели, а также блокируемых по длине и высоте, не должны превышать указанных в табл. 3.

Таблица 1

В мм

Габаритный размер	Предельное отклонение
До 2000 включительно	±4,00
Св. 2000 до 3150	±5,00
3150-5000	±8,00
5000-8000	±12,00

### **3. Долговечность и устойчивость к воздействию**

Прочность и долговечность мебели для гостиниц должны определяться тем, что эксплуатация производится в экстремальных условиях и мебель относится к разряду индивидуально-массовой:

3.1. Края мебели должны быть обработаны ударопрочной травмобезопасной кромкой, что повышает прочность мебели и защищает края и углы мебели от изнашивания.

3.2. Устойчивость изделий мебели и покрытия поверхностей мебели к внешним воздействиям в экстремальных условиях (противовандальность):

3.2.1. Производитель мебели должен обеспечить стойкость к появлению царапин, трещин, «стертостей» на поверхности.

3.2.2. Покрытие мебели должно быть влагостойким.

3.2.3. Срок годности (жизнеспособность) покрытия поверхности и деталей мебели должен определяться тем, что эксплуатация производится в экстремальных условиях, и должен быть не менее трех лет.

3.3. На мебели не должно быть острых углов.

3.4. Края дверей и корпусов должны быть защищены противоударными кромками.

3.5. При конструировании элементов мягкой мебели учитываются следующие факторы:

- мягкость поверхности;
- эластичность;
- несущая способность;
- долговечность.

3.6. Мебель должна быть устойчивой к расшатыванию. В кроватях рекомендуется использовать металлокаркасы прочные, жесткие, но комфортные.

3.7. В покрытиях горизонтальных поверхностей мебели допускается использование искусственных материалов (например, ламината)

### **4. Ремонтпригодность**

4.1. Мебель для гостиниц должна быть сконструирована таким образом, чтобы поврежденные части без труда можно было заменить аналогичными.

4.2. Части мебели должны быть отделимы и транспортабельны.

4.3. Поверхность должна иметь возможность повторного покрытия защитным покрытием, после его истирания.

4.4. Края дверей и корпусов должны быть защищены противоударными кромками, которые в случае устаревания могли быть заменены.

4.5. Мебель должна быть устойчивой к расшатыванию. В кроватях рекомендуется использовать металлокаркасы прочные, жесткие, но комфортные, которые в случае устаревания могли быть заменены.

4.6. В покрытиях горизонтальных поверхностей мебели допускается использование искусственных материалов (например, ламината), которые в случае устаревания могли быть заменены.

## **5. Требования безопасности**

Помимо потери внешнего вида, мебель, срок службы которой исчерпан, может нанести угрозу здоровью людей. Производство мебели должно соответствовать безопасности для мебельных производств, утвержденным в установленном порядке. Мебель для гостиниц может быть допущена к производству, реализации и использованию только после их оценки с точки зрения безопасности.

### **5.1. Экологическая безопасность:**

5.1.1. Массовая доля выделяемых летучих веществ рекомендуется определять в соответствии с требованиями ГОСТ 31093 Материалы лакокрасочные мебельные. Общие технические условия; ГОСТ 30255 Мебель. Древесные и полимерные материалы. Метод определения выделения формальдегида и других вредных летучих химических веществ в климатических камерах.

5.1.2. Характеристику вредных компонентов приводят в НД и ТД, при этом указывают:

- наименование вредных компонентов, входящих в состав материалов, применяемых для покрытия поверхностей мебели, их класс опасности;
- пути поступления в организм и характер действия наиболее вредных компонентов при использовании и горении;
- средства индивидуальной защиты проживающих и сотрудников гостиниц.

### **5.2. Пожарная безопасность:**

5.2.1. Характеристику пожароопасных компонентов приводят в НД и ТД, она должна включать следующие показатели:

- температуру воспламенения;
- температуру самовоспламенения;
- температурные пределы распространения пламени.

### **5.3. Общая безопасность:**

5.3.1. Безопасность при контакте с мебелью:

Края мебели должны быть обработаны ударопрочной травмобезопасной кромкой. Мебель не должна иметь острых и прямых углов. Рекомендуется использование метода "постформинг" (сглаживание, закругление торцевых кромок), по европейским стандартам, что защитит мебель от сколов и повреждений.

5.3.2. Волокна, используемые для производства чехлов, драпировок мебели и пр. должны удовлетворять следующим требованиям:

5.3.2.1. Подобные волокна должны быть жесткими, прочными, долговечными и износостойкими.

5.3.2.2. С точки зрения безопасности к волокнам, используемым для производства чехлов, драпировок и пр. предъявляются следующие требования:

- они должны плохо воспламеняться,
- не распространять пламя;
- при горении выделять минимальное количество тепла, дыма и токсических газов (этого недостатка лишены ароматические полиэфирные).

5.3.2.3. Огнестойкие свойства волокон, используемых для производства чехлов, драпировок и пр. достигаются путём добавления небольших количеств веществ, содержащих такие атомы, как В, N, Si, P, Cl, Br или Sb.

5.3.2.4. Синтетические материалы, используемые для изготовления изделий мебели, должны быть разрешены к применению органами санитарно-эпидемиологического надзора России.

5.3.3. Требования к материалам и комплектующим изделиям:

5.3.3.1. Для изготовления мебели не допускается применять:

фанеру марки ФБА по ГОСТ 3916.1;

фанеру класса эмиссии E2 по ГОСТ 3916.1 и ГОСТ 3916.2;

древесностружечные плиты класса эмиссии E2 по ГОСТ 10632;

мягкие древесноволокнистые плиты по ГОСТ 4598;

клеевые материалы, которые вызывают изменение цвета поверхности с защитно-декоративным покрытием

5.3.3.2. Детали из древесностружечных плит с необлицованными или не имеющими защитно-декоративных или защитных покрытий поверхностями, не допускается применять для изготовления мебели, кроме:

-невидимых поверхностей в сопрягаемых соединениях;

-отверстий в местах установки фурнитуры;

-кроме щитов, остающихся открытыми при установке накладной задней стенки, или в «четверть».

5.3.3.3. Зеркала для мебели должны соответствовать ГОСТ 17716 или другой нормативно-технической документации, содержащей требования не ниже установленных ГОСТ 17716.

5.3.3.4. Стеклоизделия для мебели должны соответствовать требованиям, изложенным в ГОСТ 6799.

5.3.3.5.

## **6. Простота уборки**

Производитель мебели для гостиниц должен обеспечить удовлетворение следующих требований:

6.1. Покрытие поверхности мебели должно быть устойчиво к влажной уборке и обработке полирующими средствами. На поверхности не должны проявляться пятна и разводы после её вытирания.

6.2. Поверхность мебели не должна быть перенасыщена декоративными элементами, усложняющими уборку пыли и иных загрязнений.

6.3. Края, кромки, стыки и поверхность мебели должны быть герметично проклеены.

6.4. Конструкция мебели должна обеспечивать быстрый доступ к труднодоступным местам, требующим каждодневной уборки.

6.5. Мебель не должна загромождать проходы, пространство к выходу, необходимое для размещения инвентаря для уборки.

6.6. Не следует оставлять пространство между потолком и шкафом для исключения доступа пыли. Предпочтение отдается встроенным шкафам, которые должны полностью занимать пространство от пола до потолка и позволяющие максимально использовать ограниченное жизненное пространство.

Данное положение распространяется только на массовые корпуса средств размещения, созданные по типовым проектам.

6.7. Конструкция кровати не должна допускать свободного пространства между стеной и кроватью.

6.8. С трех сторон кровати должен быть обеспечен свободный проход, позволяющий осуществлять уборку.

## **7. Гарантии изготовителя**

7.1. Изготовитель должен предоставлять гарантии соответствия мебели с учетом настоящих рекомендаций при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки (мебели, поставляемой в разобранном виде), эксплуатации.

7.2. Минимальный гарантийный срок эксплуатации мебели: для номеров и для общественных помещений — не менее 36 мес. И гарантийный срок обслуживания не менее 10 лет.

7.3. Изготовитель должен продолжать выпускать заменяемые элементы изделия в течение гарантийного срока обслуживания для обеспечения ремонтпригодности мебели

7.4. Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляются со дня продажи мебели, при вне рыночном распределении — со дня получения доставки её в гостиницу.

## 2.2. Специальные требования к предметам гостиничного интерьера и текстиля

Подбор текстиля и предметов интерьера (картины, скульптуры, зеркала, вазы, цветы, занавеси, скатерти и пр.) должен осуществляться на стадии разработки дизайн-проекта. Без этих мелочей интерьеры часто выглядят пустоватыми, а если они подобраны или размещены непрофессионально, то могут и испортить интерьер.

Предметы гостиничного интерьера и текстиля должны подбираться точно в соответствии с интерьером и гармонично сочетаться по стилю, цвету, фактуре.

**2.2.1. Текстиль и постельные принадлежности** должны удовлетворять следующим требованиям:

1. Карнизы, на которые крепятся шторы, должны обеспечивать легкость замены штор. Шторы должны прочно крепиться для легкой обработки их пылесосом;
2. Уровень прочности и плотности тканей на матрасах и постельных принадлежностях должен соответствовать требованиям долговечности и легкости уборки;
3. Матрасы не должны накапливать влагу, должны легко сушиться и наполнитель изделия не должен поддаваться процессам гниения;
4. Волокна, используемые для производства ковров, занавесей, чехлов, скатертей и пр. должны удовлетворять следующим требованиям:
  - 4.1. Подобные волокна должны быть жесткими, прочными, долговечными и износостойкими.
  - 4.2. С точки зрения безопасности к волокнам, используемым для производства ковров, занавесей, чехлов, скатертей и пр. предъявляются следующие требования:
    - они должны обладать огнестойкостью (сопротивлением распространению пламени);
    - при горении выделять минимальное количество тепла, дыма и токсических газов (этого недостатка лишены ароматические полиэфир).
5. Огнестойкие свойства волокон, используемых для производства ковров, занавесей, чехлов, драпировок и пр. достигаются путём добавления небольших количеств веществ, содержащих такие атомы, как В, N, Si, P, Cl, Br или Sb.
6. Синтетические материалы, используемые для изготовления изделий мебели, должны быть разрешены к применению органами санитарно-эпидемиологического надзора России.
7. Характеристику вредных компонентов приводят в НД и ТД, при этом указывают:
  - наименование вредных компонентов, входящих в состав материалов, применяемых в оформлении гостиничных интерьеров, их класс опасности;
  - пути поступления в организм и характер действия наиболее вредных компонентов при использовании и горении;
  - средства индивидуальной защиты проживающих и сотрудников гостиниц.

**2.2.2. Зеркала**, используемые в оформлении гостиничных интерьеров должны соответствовать ГОСТ 17716 или другой нормативно-технической документации, содержащей требования не ниже установленных ГОСТ 17716.

Предпочтение отдается зеркалам и стеклу при обработке которых используются *безопасные материалы*, подразумевающее применение *закалённого стекла и безопасного зеркала*, укрепленного с обратной стороны защитной плёнкой, предотвращающей опасность травмирования осколками.

*Кромка стекла* или зеркала должна быть тщательно обработана. Предпочтение отдается такой степени полировки кромок, чтобы качество поверхности стекла и кромки было одинаковым.

## 2.3. Специальные требования к электрооборудованию гостиничных помещений

Схема освещения помещений гостиницы должна создаваться на стадии разработки дизайн-проекта.

Во всех помещениях гостиницы должно быть установлено высококачественное, как декоративное, так и функциональное, освещение с возможностью регулирования силы света, позволяющее создавать различные световые сценарии.

Компактное флуоресцентное освещение допускается в укромных местах. Иные флуоресцентные светильники не рекомендуются.

**Не допускается** использование свечей в оформлении интерьеров.

При освещении гостиничных помещений **допускается** использование:

- Верхнего, бокового света;
- Настольных ламп;
- Настольных светильников;
- Выключателей с регулятором напряжения.

В номерах светильники должны быть *у кровати, над столом* (с регулируемой силой света), *у кресла или софы*, в прихожей и других местах (возможно внутреннее освещение во встроенных шкафах).

Регулирование света должно быть предусмотрено как от входной двери, так и у кровати.

Минимальный уровень освещения:

Для одноместных номеров - **100 Вт** или эквивалентная данному уровню иллюминация;

Для двухместных номеров – **150 Вт** или эквивалентная данному уровню иллюминация.

Экстренное освещение при тревоге (в течении минимум одного часа); световые указатели маршрутов эвакуации (на английском и местном языках или в виде пиктограмм) - должны быть обеспечены.

### 2.3.1. Рекомендации по оснащению системой кондиционирования гостиничных помещений

Система кондиционирования воздуха должна быть установлена как в местах общего пользования, в конференц-залах и комнатах отдыха, так и в гостиничных номерах.

В номерах и зонах отдыха обязательно наличие возможности индивидуального контроля температуры воздуха.

Вентиляция должна быть в общественных туалетах, ванных комнатах.

## ЧАСТЬ 3

### База нормативных документов

#### 3.1. Мебель

ГОСТ 30212-94/ГОСТ Р 50204-92 Столы журнальные и письменные. Методы испытаний.

ГОСТ 13025.2-85 Мебель бытовая. Функциональные размеры мебели для сидения и лежания.

ГОСТ 22359-93 (ИСО 5970-79) Стулья для актов залов. Типы и функциональные размеры.

ГОСТ 13025.4-85 Мебель бытовая. Функциональные размеры зеркал.

ГОСТ 13025.3-85 Мебель бытовая. Функциональные размеры столов.

ГОСТ 13025.1-85 Мебель бытовая. Функциональные размеры отделений для хранения.

ГОСТ 30099-93 Столы. Методы испытаний.

ГОСТ 30209-94/ГОСТ Р 50052-92 Мебель корпусная. Двери раздвижные. Методы испытаний.

ГОСТ 20400-80 Продукция мебельного производства. Термины и определения.

ГОСТ 30211-94 (ИСО 7174-1-88) / ГОСТ Р 50051-92 (ИСО 7174-1-88) Мебель. Стулья. Определение устойчивости.

ГОСТ 18666-95 Шкафы для учебных пособий. Функциональные размеры.

ГОСТ 17524.8-93 Мебель для предприятий общественного питания. Функциональные размеры тележек.

ГОСТ 17524.5-93 Мебель для предприятий общественного питания. Функциональные размеры стоек барных, кафетерийных, буфетных.

ГОСТ 17524.4-93 Мебель для предприятий общественного питания. Функциональные размеры сервантов официантских.

ГОСТ 17524.1-93 Мебель для предприятий общественного питания. Функциональные размеры столов.

ГОСТ 17524.2-93 Мебель для предприятий общественного питания. Функциональные размеры мебели для сидения.

ГОСТ 19195-89 Мебель. Методы испытаний крепления дверей с вертикальной и горизонтальной осью вращения.

ГОСТ 28136-89 Мебель корпусная настенная. Методы испытания на прочность .

ГОСТ 19120-93 Мебель для сидения и лежания. Диваны-кровати, диваны, кресла-кровати, кресла для отдыха, кушетки, тахты, скамьи, банкетки. Методы испытаний.

ГОСТ 28105-89 Мебель корпусная и столы. Методы испытаний выдвигаемых ящиков и полуящиков.

ГОСТ 28102-89 Мебель корпусная. Методы испытаний штанг.

ГОСТ 30255-95 Мебель, древесные и полимерные материалы. Метод определения выделения формальдегида и других вредных летучих химических веществ в климатических камерах.

ГОСТ 17340-87 Мебель для сидения и лежания. Методы испытаний на прочность и долговечность кроватей.

ГОСТ 14314-94 Мебель для сидения и лежания. Метод испытания мягких элементов на долговечность.

ГОСТ 28793-90 (ИСО 7172-88) Мебель. Столы. Определение устойчивости.

ГОСТ Р 50204-92 Столы журнальные и письменные. Методы испытаний.

ГОСТ 16854-91 Кресла для зрительных залов. Общие технические условия.

ГОСТ 12029-93 (ИСО 7173-89) Мебель. Стулья и табуреты. Определение прочности и долговечности.

ГОСТ 16371-93 Мебель. Общие технические условия.

ГОСТ Р 50052-92 Мебель корпусная. Двери раздвижные. Методы испытаний.  
ГОСТ 16855-91 Кресла для зрительных залов. Типы и основные размеры.  
ГОСТ 19917-93 Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия.  
ГОСТ 23381-89 Стулья ученические и детские. Методы испытаний.  
ГОСТ 21640-91 Мебель для сидения и лежания. Мягкие элементы. Метод определения мягкости.  
ГОСТ 18310.2-85 Мебель для предприятий торговли. Функциональные размеры вешал.  
ГОСТ Р 50053-92 Мебель. Методы испытаний двухъярусных кроватей.  
ГОСТ 19918.3-79 Мебель для сидения и лежания. Метод определения остаточной деформации беспружинных мягких элементов.  
ГОСТ Р 50051-92 (ИСО 7174-1-88) Мебель. Стулья. Определение устойчивости.  
ГОСТ 19882-91 (ИСО 7171-88) Мебель корпусная. Методы испытания на устойчивость, прочность и деформируемость.

### **3.2. Нетекстильные покрытия для полов**

ГОСТ 27019-86 Материалы полимерные рулонные для полов. Ускоренный метод определения звукоизоляционных свойств.  
ГОСТ 28867-90 Покрытия и изделия ковровые нетканые машинного способа производства. Общие технические условия.  
ГОСТ 11529-86 Материалы поливинилхлоридные для полов. Методы контроля.  
ГОСТ 26149-84 Покрытие для полов рулонное на основе химических волокон. Технические условия.

### **3.3. Бытовые швейные изделия**

ГОСТ Р 50576-93 Изделия перо-пуховые. Общие технические условия.  
ГОСТ 27832-88 Одеяла хлопчатобумажные и смешанные. Общие технические условия.  
ГОСТ 21220-75 Скатерти и салфетки чистольняные, льняные и полутьляные. Общие технические условия.  
ГОСТ Р 51554-99 Изделия текстильные готовые. Одеяла постельные. Размеры, измерения, маркировка.

### **3.4. Нормативные документы на материалы**

ОСТ 13-27-82 Покрытия защитно-декоративные на мебель из древесины и древесных материалов. Классификация и обозначения  
ТУ 5534-001-05805777-97 Плиты древесностружечные, облицованные пленками (на основе бумаг) с защитно-декоративным покрытием  
ТУ 6-10-17-13 Лак НЦ-2102.  
ТУ 5456-160-00273258-94 Материал облицовочный на основе пропитанных бумаг с глубокой степенью отверждения смолы.  
ТУ 5456-011-00273258-95 Материал облицовочный.  
ТУ 13-0281078-206-92 «Клей-расплав ЛХМ-1»  
ТУ 13-0273250-3393 «Клей-расплав КР-УК»  
ТУ 13-0273250-3395 «Клеи-расплавы для облицовывания профильных погонажных элементов мебели»  
ТУ 13-936-86 «Клей-расплав КРУС-1»  
ТУ 13-0273250-32-92 «Клей-расплав КРУС-2»  
ТУ 5456-001-18429146-99 Материал облицовочный на основе бумаг, не требующих пропитки.  
ТУ 2254-037-00273258-99 Пенополиуретан эластичный для мебельной промышленности.  
ТУ 13-0273250-31-91 Мебель для сидения и лежания. Детали формованные из эластичного пенополиуретана для мягких элементов мебели.  
ТУ 13-111-92 Детали щитовые мебельные. Технические условия.

**ТУ 5534-006-00260221-98** Детали мебельные их древесностружечных плит, облицованных пленками на основе термоактивных полимеров.

**3.5. Нормативные документы по оценке пожароопасности материалов**

**ПНБ 01-03** Правила пожарной безопасности в РФ утвержденные Приказом

Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18.06.2003 г. N 313

**ГОСТ Р 50810-95** Пожарная опасность текстильных материалов. Ткани декоративные.

Метод испытания на воспламеняемость и классификация.

**СНиП 21-02-97** Пожарная безопасность зданий и сооружений. – М. Госстрой России, 1999

**МГСН 1-93** Многофункциональные здания и комплексы

**НПБ 244-97** Материалы строительные. Декоративно-отделочные и облицовочные.

Материалы для покрытия полов. Кровельные, гидроизоляционные и теплоизоляционные материалы. Показатель пожарной опасности.

**ГОСТ 12.1.044-89. ССБТ.** Пожаровзрывоопасность веществ и материалов. Номенклатура показателей и методы их определения.

**ГОСТ Р 51032-96** Материалы строительные. Метод испытаний на распространение пламени

**ГОСТ 30402-95** Материалы строительные. Метод испытаний на воспламеняемость

**ГОСТ Р 52272-2004** Материалы текстильные. Покрытия и изделия ковровые напольные.

Метод определения воспламеняемости и классификация

**СНиП 2.8.02-89** Общественные здания и сооружения

**НПБ 257-2002** Материалы текстильные. Постельные принадлежности. Мягкая мебель.

Шторы. Занавеси. Методы испытаний на воспламеняемость.